

Termeni si conditii contractuale

Vă rugăm să parcurgeți cu atenție următorii termeni și condiții privind comercializarea prin mijloace electronice a contractelor de asigurare

1. Informatii Generale

Va rugam ca, in calitatea dvs. de client, sa cititi cu atentie regulile cuprinse in Termenii si Conditiiile de pe acest site. **Continuarea utilizarii website-ului reprezinta acordul dumneavoastra asupra acestor Termeni si conditii contractuale si utilizare a web-site-ului.**

Este strict interzisa folosirea acestui site in scopul distrugerii sau alterarii lui, a continutului sau a securitatii acestuia ori pentru discreditarea sau hartuirea intermediarului secundar SC. Easy Insurance S.RL..

S.C. Easy Insurance S.R.L. va aplica toate masurile de securitate tehnica si organizatorica pentru protejarea datelor asupra carora detine controlul impotriva oricarei situatii de manipulare accidentala sau intentionata, pierdere, distrugere sau impotriva accesului unei persoane neautorizate.

Datele de identificare ale intermediarului secundar sunt:

Nume Firma: S.C. Easy Insurance S.R.L.

Numar inregistrare Registrul Intermediarilor Secundari al Autoritatii de Supravghere Financiara : RAJ 520180

Nr.Reg.Com: J35/2973/2017

CIF: 37929679

Capital social: 200 RON

Sediu: Str. Lalelelor, Nr. 50, Dumbrăvița, Județ Timiș

E-mail: contact@rca-online-ieftin.ro

Telefon: 0755675026

Contractele de asigurare sunt emise de **catre intermediarul principal S.C. MaxyGo Broker de Asigurare S.R.L** in numele companiilor de asigurare partenere. Contractul de Asigurare se incheie in baza prezentului document continand termenele si conditiile emiterii, a cererii de oferta din partea Clientului, a ofertelor afisate in site si a solicitarii transmise de catre Client catre **S.C. Easy InsuranceS.R.L.**

S.C. Easy Insurance S.R.L. are dreptul sa modifice unilateral prevederile din Termeni si conditii, in acord cu prevederile legale. Folosirea de catre dvs., in calitate de client, a paginii de internet dupa realizarea acestor schimbari presupune ca ati luat cunostinta despre acestea, le intelegeti si v-ati exprimat acceptul cu privire la aplicarea acestora in ceea ce va priveste.

Pagina de internet **S.C. Easy Insurance S.R.L.** poate fi folosita doar de catre persoanele majore si care au capacitatea de a-si exercita drepturile si de a-si asuma obligatiile, savarsind personal acte juridice.

Pagina de internet este protejată cu ajutorul conectării cifrate folosind protocolul https. Transferul datelor personale precum și procesele de autentificare și autorizare, dacă sunt utilizate, au loc cu ajutorul protocolului de securitate TLS / SSL – 2048 biți.

2. Definiții

Website-ul (pagina de internet) = sistemul paginilor web accesibile pe pagina de internet la adresa www.rca-online-ieftin.ro

Client/consumator = orice persoană fizică sau juridică care accesează site-ul www.rca-online-ieftin.ro

Termenii consumator și client = prin consumator se înțelege numai persoana fizică, potrivit legislației naționale aplicabile, iar prin client se înțelege atât consumatorul, cât și clientul persoană juridică.

Calcul = calcularea valorii ofertelor de asigurare în baza datelor oferite de Client / Consumator;

Asigurător = o societate de asigurare în sensul definiției prevăzute la art. 1 alin. (2) pct. 3 și 4 din Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare și care desfășoară activități de distribuție de asigurări și reasigurări, potrivit pct. 9 și 10;

Consultanță = furnizarea unei recomandări personalizate unui client sau potențial client, la cererea acestuia sau la inițiativa distribuitorului de asigurări, în legătură cu unul sau mai multe contracte de asigurare;

Distribuitor de asigurări = intermediar de asigurări, intermediar de asigurări auxiliare sau asigurător;

Intermediar principal = intermediar, persoană juridică, ce desfășoară activitate de distribuție ulterior obținerii autorizării de către A.S.F. și instituțiile de credit sau firmele de investiții potrivit definiției de la art. 4 alin. (1) pct. 1 și 2 din Regulamentul nr. 575/2013 care obțin avizul A.S.F. pentru desfășurarea activității de distribuție;

Companie de brokeraj = intermediar principal, persoană juridică română, autorizată în condițiile prevederilor legale.

Intermediar secundar = intermediar sau intermediar de asigurări auxiliare, persoană fizică sau juridică, înregistrată la A.S.F., care desfășoară activitate de distribuție sub deplina răspundere a unui intermediar principal sau a uneia sau mai multor societăți;

Mandat de brokeraj = contractul dintre un client persoană juridică și compania de brokeraj prin care clientul încredințează acesteia reprezentarea intereselor sale privind obținerea și negocierea celor mai bune oferte în vederea încheierii contractelor de asigurare și/sau de reasigurare, acordarea de asistență înainte și pe durata gestionării contractelor, în special în cazul unei solicitări de despăgubiri; acest contract poate avea caracter oneros, în cazul în care părțile stabilesc astfel;

Mediu on-line = mijloc prin care activitatea prestată se realizează în timp real prin intermediul unei rețele de acces informatic la distanță, preponderent prin servicii web/internet;

Mijloace de comercializare electronică = totalitatea elementelor prin care distribuitorii comercializează electronic contracte de asigurare, precum servicii web, soluții informatice și echipamente hardware.

3. Cum se încheie contractul de asigurare RCA?

Contractul de asigurare RCA se încheie în baza:

- Acestor Termeni și Condiții contractuali și de utilizare web-site;

- Cererii de oferta din partea clientului;
- Ofertei RCA generate in baza informatiilor introduse de catre client;
- Achitarii primei de asigurare de catre client cu cardul on-line.

Clientul poate efectua un calcul de tarif RCA. Prin optiunea “Afiseaza tarifele” Clientul va obtine tariful pentru contractul de asigurare RCA. Ulterior acestui proces, Clientul are posibilitatea de a renunta la proces, sau de a continua cumpararea contractului de asigurare RCA prin intermediul site-ului www.rca-online-ieftin.ro. Clientul completeaza informatiile necesare platii si livrarii in format electronic pe adresa de e-mail.

Contractul de asigurare RCA se va genera si va fi primit automat pe e-mail, numai dupa plata acestuia, si confirmarea platii de catre operatorul de plati al site-ului. Clientul poate realiza plata exclusiv online. Pentru efectuarea platii on-line, Clientul este directionat pe pagina securizata de internet a procesatorului de plati, unde are loc autorizarea tranzactiei.

Contractul de asigurare (cu exceptia contractelor de asigurare RCA) poate fi reziliat in termen de 14 zile calendaristice de la incheiere, **cu exceptia asigurarii obligatorii de raspundere civila auto (RCA), pentru care se aplica reglementarile specifice acestei asigurari.**

Toate preturile afisate sunt exprimate in RON. Plata produselor se efectueaza prin card on-line numai in RON.

In cazul tentativei de utilizare frauduloasa a sistemului de achizitii on-line cu plata prin intermediul cardurilor bancare **S.C. Easy Insurance S.R.L.** va intreprinde toate demersurile necesare cerute de organele abilitate si va furniza datele cerute de catre autoritati.

Daca datele trecute pe contractul de asigurare RCA nu corespund cu cele din certificatul de inmatriculare al autoturismului/CI/acte proprietate, **Clientul** este obligat sa ne anunte urgent pe adresa de e-mail contact@rca-online-ieftin.ro. Erorile materiale inscrise in asigurare vor fi corectate prin emiterea de catre asigurator de acte aditionale/suplimente la contractul de asigurare RCA.

4. Drepturile si Obligatiile Partilor

4.1. Clientul are dreptul de a fi informat asupra tururilor detaliilor pe care le solicita referitoare la serviciile oferite de **S.C. Easy Insurance S.R.L.**

4.2. Clientul are urmatoarele obligatii:

- Sa foloseasca site-ul numai in scopuri legale si in conditii de corectitudine;
- Sa nu modifice, transmita sau publice orice fel de informatie sau serviciu obtinut prin intermediul acestui site;
- Sa nu desfasoare activitatea de cracking sau hacking si nicio activitate care contravine politicilor general acceptate de acces la internet;
- Sa accepte prima de asigurare afisata pe site si modalitatea de plata.
- Sa trimita orice document solicitat pentru emiterea contractului de asigurare RCA.
- Sa admita ca toate datele furnizate sunt corecte si conforme documentelor oficiale.
- Sa declare ca are minim 18 ani.

4.3. S.C. Easy Insurance S.R.L. are urmatoarele drepturi:

- de a solicita copiile documentelor justificative.
- de a anula o comanda in cazul in care datele comunicate nu sunt corecte.

4.4. S.C. Easy Insurance S.R.L. are urmatoarele obligatii:

- sa onoreze comenzile primite conform termenilor si conditiilor de emitere si livrare;
- sa depuna toate eforturile necesare pentru protejarea paginii de internet si a informatiilor transmise prin utilizarea acesteia.

5. Mandatul in Brokeraj

Prin acceptarea prezentului acestor termeni si conditii, Clientul imputerniceste compania de brokeraj MaxyGo Broker de Asigurare prin Mandatarul sau, in calitate de intermediar secundar **S.C. Easy Insurance S.R.L.** sa emita contractul de asigurare RCA la societatea de asigurare pe care clientul a stabilit-o.

Clientul are dreptul sa solicite Companiei de brokeraj, prin Mandatarul sau, **S.C. Easy Insurance S.R.L.** informari cu privire la derularea contractelor de asigurare.

Compania de brokeraj, prin Mandatarul sau, **S.C. Easy Insurance S.R.L.** actioneaza intotdeauna onest, corect si profesionist, astfel incat sa corespunda cel mai bine intereselor Clientului.

Compania de brokeraj, prin Mandatarul sau, **S.C. Easy Insurance S.R.L.** prezinta informatiile Clientului obiectiv, corect, clar si neinselator si usor identificabile.

6. Acord de comunicare

In vederea informarii Clientului cu privire la aspecte legate de derularea contractelor de asigurare RCA (oferte, data de incetare si/sau reînnoirea contractelor de asigurare RCA) canalul de comunicare agreat va fi alcatuit din adresa de e-mail si telefonul Clientului si adresa de e-mail si telefonul intermediarului secundar **S.C. Easy Insurance S.R.L.**, email: contact@rca-online-ieftin.ro, tel: 0755675026.

Clientul are dreptul sa se retraga din acordul de comunicare dar nu mai devreme de incetarea relatiilor contractuale (expirarea contractului de asigurare RCA emis online).

7. Raspunderi

S.C. Easy Insurance S.R.L. nu raspunde pentru nici o paguba (directa sau indirecta) adusa clientului sau oricarei alte parti, referitoare la utilizarea acestui Site si a informatiilor pe care acesta le cuprinde sau orice alte pagube sau vatamari cauzate de erori, omisiuni, defectiuni, intarzieri sau intreruperi in operare sau transmitere, virusi sau orice alti factori similari.

S.C. Easy Insurance S.R.L. nu garanteaza accesul sigur, continuu si neintrerupt la serviciile sale. **S.C. Easy Insurance S.R.L.** nu va fi responsabil pentru nici o problema sau disfunctionalitate a retelelor sau a liniilor telefonice, sistemelor de internet, serverelor, furnizorilor de internet, echipamentelor, calculatoarelor, programelor sau a oricaror alte elemente ce pot cauza stricaciuni computerelor personale ca rezultat al utilizarii acestei pagini.

Orice declaratie falsa a clientului duce la anularea contractului de asigurare de catre asigurator si atrage raspunderea clientului pentru toate daunele provocate prin aceasta fapta.

8. Politica de retur

Contractele de asigurare RCA nu se anuleaza de catre societatile de asigurare, clientului revenindu-i obligatia de a achita catre MaxyGo Broker de Asigurare S.R.L prima de asigurare aferenta acestora incepand cu momentul comenzii ferme.

Pentru vehiculele care se radiaza din circulatie sau pentru care clientul transmite dreptul de proprietate in perioada de asigurare, asiguratorul este obligat sa restituie asiguratului, la cererea scrisa a acestuia, insotita de documentele doveditoare, parte din prima de asigurare platita, numai in cazurile in care nu s-au platit sau nu se datoreaza despagubiri pentru evenimente produse in perioada de valabilitate a asigurarii si cu respectarea conditiilor generale de asigurare specifice companiei de asigurari la care a fost incheiat contractul de asigurare RCA.

9. Confidentialitate

Informatiile de orice natura furnizate de catre client **S.C. Easy Insurance S.R.L.** , vor ramane in utilizarea si proprietatea **S.C. Easy Insurance S.R.L.** , cel putin in perioada in care exista relatii contractuale intre parti.

Nici o declaratie publica, actiune de promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte entitati nu va fi facuta de client cu privire la contract fara acordul prealabil scris al **S.C. Easy Insurance S.R.L.**

S.C. Easy Insurance S.R.L. nu va constitui subiect de obligatii referitoare la confidentialitatea informatiilor trimise, cu exceptia cazului in care legislatia in vigoare prevede altfel.

10. Forta majora

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

Daca in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a Contractului fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.